

FAQs Patientenportal

Wie lange ist der digitale Zugang gültig?

Zwei Jahre ab Untersuchungsdatum. Falls Sie danach nochmals Zugang benötigen, sprechen Sie uns gerne an. Wir erstellen Ihnen dann ein neues Zugangsticket.

Kann ich die Untersuchungsdaten lokal speichern?



Sie können an einem PC oder Notebook den Befund als PDF und die Bilder im JPEG oder DICOM¹ Format speichern.

Wie erhält mein zuweisender Arzt das Untersuchungsergebnis?

Wenn Ihr zuweisender Arzt bereits unser Überweiserportal nutzt, so kann er Ihr Untersuchungsergebnis sofort nach Fertigstellung dort abrufen. Darüber hinaus erhält Ihr Zuweiser auch weiterhin den Befund per Fax. Auf Wunsch Ihres Zuweisers brennen wir die Bilddaten auch weiterhin auf CD.

Wie kann ich mein Untersuchungsergebnis an weiterbehandelnde Ärzte weiterleiten?

Sie können im Patientenportal selbst Zugangstickets erstellen und diese weitergeben.

Wählen Sie hierfür das Teilen Symbol  oben rechts und danach das QR Code Symbol  aus.

Anschließend öffnet sich ein Zugangsticket im PDF Format, welches Sie z.B. ausdrucken und/oder versenden können. Dieser Zugang ist befristet drei Tage lang gültig.

Wie sind meine Gesundheitsdaten geschützt, falls ich mein Zugangsticket verlieren sollte?

Der Login erfordert zusätzlich zum aufgedruckten Ticket-Code die Eingabe Ihres Geburtsdatums, welches nicht auf dem Ticket steht. Diese so genannte Zwei-Faktor-Authentifizierung dient als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme dem Schutz Ihrer Daten. Wurde das Geburtsdatum 5x falsch eingegeben, so wird das Ticket gesperrt.

Welche Daten werden abgefragt?

Es werden ausschließlich der Ticket-Code und das Geburtsdatum abgefragt. Geben Sie niemals weitere persönliche Daten wie PIN Nummern, Passwörter oder Kontonummern ein.

¹DICOM ist das Standard Format für medizinische Bilder. Um Bilder im DICOM Format zu öffnen wird ein DICOM Viewer benötigt